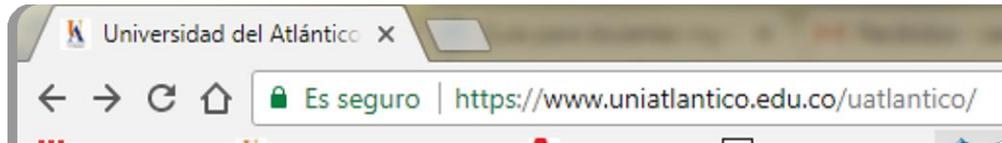


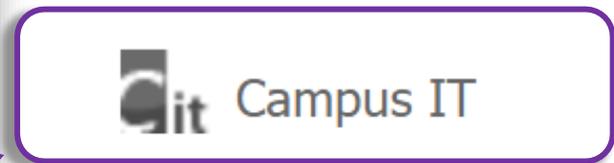
# GUÍA para recuperar CONTRASEÑA EN CAMPUS IT



Ingrese a la página web de la Universidad del Atlántico  
[www.uniatlantico.edu.co](http://www.uniatlantico.edu.co)



En la página de inicio, ingrese al link **Campus IT** ubicado al lado inferior derecho.



3

Haga clic en el vínculo de **¿Olvidó su contraseña?**

The screenshot shows the login interface for 'Transacciones Universidad del Atlántico'. At the top, it says 'Inicio Seguro'. Below that, a message reads 'Estimado usuario, digite su clave para ingresar al portal web.' There are two input fields: 'Usuario' with a person icon and 'Contraseña' with a lock icon. A blue button labeled 'Ingresar' with a right-pointing arrow is below the fields. At the bottom right, there is a link that says 'Olvidó su contraseña?'.

Olvidó su contraseña?

4

En esta ventana despliegue la primera opción.

The screenshot shows the password recovery page for 'Transacciones Universidad del Atlántico'. The title is 'Recuperar Contraseña'. Below the title, it says 'Olvidó su contraseña?'. A note reads: 'Nota: Estimado usuario lea atentamente cada una de las siguientes opciones:'. There are two blue buttons: 'Tiene acceso a su correo Institucional?' and 'No tiene acceso a su correo Institucional?'. At the bottom, there is a link that says 'Acceder a su cuenta'.

Tiene acceso a su correo Institucional?



Tiene acceso a su correo Institucional?

Olvido su contraseña?



Estimado usuario para recuperar su contraseña, debe ingresar el usuario de el campusIT y el correo institucional:

[Recuperar Contraseña](#)

En los campos correspondientes ingrese los datos solicitados **usuario** y **correo institucional**.

Haga clic en el botón “**Recuperar Contraseña**” luego si los datos son correctos se enviará un mensaje a su correo con la contraseña provisional la cual el sistema le pedirá ser cambiada por una de mayor seguridad por lo cual deberá seguir atentamente las instrucciones.